

CDI –

Technicien SAV H/F

Membre de l'équipe Support Technique et rattaché(e) directement au Responsable Support Technique

Responsabilités

Le/La technicien(ne) SAV sera en charge de réaliser l'entretien et la maintenance sur une ou plusieurs stations de recharge Hydrogène sur sites clients, afin d'assurer leur performance (disponibilité, capacités de remplissage...) et leur sécurité

Il/elle sera responsable de sa sécurité et de celle de ses collègues.

Relations de travail :

En interne :

Hiérarchie : Responsable Support Technique

Lien fonctionnel : Autres membres du support, notamment l'ingénieur exploitation – Performance Owner

Collaboration :

- Bureau d'études
- Autres techniciens Atawey (production, logistique, SAV, exploitation...)

En Externe:

- Représentant du client
- Prestataires d'ATAWEY
- Prestataires du client
- Utilisateurs finaux de(s) station(s)



Le Bourget du Lac (73)



CDI



Salaire annuel brut :
selon profil et
expérience



Dès que possible

Missions

Sous la responsabilité du Responsable Support Technique, le/la Technicien(ne) SAV sera en charge de :

Niveau 1 :

- Participer à la préparation des interventions
- Mettre en place et s'assurer du respect des règles de sécurité notamment sur les sites clients
- Mettre la station en sécurité
- Réaliser les maintenances préventives de niveau 1 à 4 avec le concours du Support Ataway et de l'ingénieur exploitation, en binôme avec un technicien Niveau 2
- Intervenir sur site pour diagnostics et réparations (maintenance curative 1 à 4), en accord avec l'équipe du support technique, en autonomie si maintenance de niveau 1&2.
- Réaliser les contrôles périodiques
- Piloter les interventions avec des sous-traitants locaux (ex. frigoriste, mainteneur local...)
- Renseigner et exploiter le système ERP et/ou autre logiciel Ataway type GMAO, après période de formation à l'outil : demande de matériel, rapport d'intervention, saisie des heures...
- Participer à la relation avec le client, notamment via des échanges sur site client
- Documenter et communiquer ses interventions pour alimenter les retours d'expérience vers le support Ataway
- Respecter les procédures et méthodes définies par le système qualité Ataway (plans et fiches de maintenance, procédures sécurité, ...)
- Proposer des solutions pour tous aléas de fonctionnement
- Contribuer à la mise à jour du système qualité via l'équipe Support
- Contribuer à l'amélioration des processus commerciaux, de conception, de production, de mise en service via les retours d'expérience sur site, lors des comptes rendus d'intervention par ex.
- Intervenir ponctuellement en soutien des équipes production / mise en service
- Communiquer sur l'avancement et proposer des ajustements de la mission à l'ingénieur support en fonction de son déroulement.
- Participer au debriefing avec l'ingénieur support, confirmer les tâches effectuées et restantes, traiter les retours de pièces, ranger l'outillage, alimenter les retours d'expérience.

Niveau 2 :

- Réaliser l'ensemble des tâches niveau 1
- Piloter une équipe d'intervention ou Intervenir seul
- S'assurer que les procédures préparées sont adaptées à la situation
- Analyser et piloter la station depuis l'IHM
- Réaliser des cycles d'inertage / remplissage
- Mettre la station en conditions opérationnelles

Compétences

- Lecture et interprétation de plans, schémas électriques et fiches d'instruction
- Habilitation électrique niveau B1V, BR, BC et BE mesure
- Formation ATEX et DESP
- Compréhension des dispositifs électriques, mécanique, pneumatiques, hydraulique et groupe froid
- Notion en automatisme
- Capacité de reporting et de réalisation de bilan d'intervention

Profil

Aptitudes professionnelles :

- Sens de l'écoute et de la communication
- Sens du service client
- Rigueur et méthodologie
- Esprit pédagogique
- Organisation et autonomie
- Anticipation et sens des priorités



Diplôme requis :

Formation Technique Bac +2 ou expérience significative en maintenance industrielle

Vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum 2 ans.
Une expérience dans un groupe industriel ou dans une entreprise de l'hydrogène est un plus.



À PROPOS D'ATAWEY :

La diminution de l'empreinte carbone des sociétés fait partie des grands défis de notre temps, et la mobilité constitue un maillon indispensable de la décarbonation. Cette décarbonation du secteur des transports passe à la fois par un levier de sobriété, mais aussi de transition technologique (passer des combustibles fossiles tels que le charbon ou le pétrole, à une énergie propre).

L'hydrogène est l'une des solutions de cette transition technologique. Elle s'adresse en 1er lieu à la mobilité intensive, qui a besoin de véhicules disposant d'une autonomie maximale avec un temps de recharge minimal.

Dans ce contexte, la mission d'Atawey est d'accélérer la mobilité hydrogène. Notre entreprise a évolué au fil des années, pour répondre à la montée en puissance de la mobilité hydrogène et nous avons ainsi développé une offre personnalisable au travers de :



Création : 2012



+150 collaborateurs



3 implantations

(France, Espagne, Pays-Bas)



Services et d'accompagnement au plus près des besoins de nos clients



D'une gamme de stations hydrogène, performantes et configurables afin de recharger tous types de véhicules au moment et à l'endroit où l'utilisateur en a besoin - AnyTime, AnyWhere, Energy.

Convaincu(e) ? Postule !

Si tu es intéressé(e) par cette opportunité, c'est simple : envoie-nous ton CV et une lettre de motivation sur notre site internet : [Offres d'emploi & Recrutement - Expert Hydrogène | Atawey](#)

Si ta candidature est retenue, le process comporte : deux entretiens, le premier pour échanger sur ton profil et le poste, le second pour se projeter concrètement avec une mise en situation.

Au plaisir de te rencontrer pour discuter d'une possible collaboration !

Atawey accorde une attention particulière au respect du principe de non-discrimination dans l'ensemble de ses processus, notamment ceux liés au recrutement. Convaincus que la diversité constitue un atout majeur pour notre entreprise, nous œuvrons activement pour favoriser un environnement inclusif où chacun, quelle que soit son origine, son parcours ou ses spécificités, se sent respecté et valorisé. Par ailleurs, nous nous engageons à respecter la vie privée des candidats tout au long du processus de recrutement.



www.atawey.com



atawey