

**CDI****Chef d'équipe SAV H/F**

*Membre de l'équipe Support Technique et rattaché(e) directement au Responsable Support Technique*

## Responsabilités

Le/la Cheff(fe) d'équipe SAV coordonne et manage l'équipe de techniciens de maintenance : planification, préparation du matériel d'intervention et de la logistique selon les indications des Performance Owners.

De plus, il/elle sera en charge de gérer le plan d'optimisation de stations en faisant le lien entre le REX terrain, le suivi des évènements station et le service R&D.

Il/elle est responsable de sa sécurité et celle de ses collègues.

### Communication :

Interne:

- Hiérarchie : Responsable Support Technique
- Equipes à gérer : Techniciens SAV
- Lien fonctionnel : Autres membres du support, notamment les ingénieurs Performance Owner et l'électricien/automaticien
- Collaboration :
  - Equipes R&D
  - RH
  - Production (magasinier)
  - Achats
  - Autres services (occasionnellement)

Externe :

- Interfaces entre les services internes, les clients et les fournisseurs



Le Bourget du Lac  
(73)



CDI



Salaire annuel brut :  
selon profil et  
expérience



Dès que possible

# Missions

Sous la responsabilité du Responsable Support Technique, le/la chef(fe) de chantier sera en charge de :

## Missions techniques

- Planifier les interventions selon les besoins des Performance Owners et les disponibilités ressources.
- Préparer les interventions (approvisionnement pièces et matériel, aide à la réservation transports/hôtels, mobilisation des ressources)
- Participer aux astreintes sécurité liées à l'exploitation selon la DUE en vigueur
- Intervenir en support opérationnel de l'équipe si nécessaire
- Mettre en place, suivre et reporter les indicateurs QCDS concernant son activité.
- Utiliser le(s) logiciel(s) de l'entreprise (ERP, GMAO...)
- Participer à la définition des EPIs / outillages nécessaires à la tenue des différents postes de techniciens.
- Renouveler le stock de pièces courantes
- Animer les réunions hebdomadaires entre responsables des cellules produit (R&D), automaticien (R&D), Performance Owner (SAV) et électricien/automaticien (SAV) pour analyser et trouver les solutions aux dysfonctionnements constatés
- Faire vivre le plan d'action d'optimisation des stations : être force de proposition de solutions pour évolution des produits ou des services en associant à chaque demande un degré d'urgence, notamment en s'appuyant sur le retour terrains des techniciens.
- Tenir à jour la base de données « historique des évènements » (base de connaissance) incluant les causes racine, défauts, actions mises en place.

## Management

- Manager l'équipe des techniciens SAV au quotidien
- Réaliser les entretiens professionnels et annuels
- Accompagner la montée en compétences des techniciens (plan de formation...)
- S'assurer de la bonne réalisation des missions des techniciens, de la rédaction des CR d'intervention, et du bon retour des pièces.

## Actions transverses

- Participer à la formalisation des REX et proposer des sujets d'évolution
- Participer à la définition des stratégies d'achat (stock mini, etc)
- Initier des réclamations fournisseur en lien avec le service Qualité
- Faire vivre le plan d'action maintenance et participer à la vie du plan d'action du service support
- Valider les procédures d'intervention (préparées par les « Performance Owners »)

# Compétences

- Compétences approfondies en organisation et planification
- Compétences Managériales
- Compétences approfondies des normes de sécurité
- Bonnes connaissances des procédures d'assistance techniques
- Connaissances approfondies en suivi de projet d'exploitation et de SAV

# Profil

## Aptitudes professionnelles :

- Sens de l'écoute et de la communication
- Rigueur, organisation et autonomie
- Anticipation et sens des priorités
- Esprit d'analyse, de synthèse et de reporting



## Diplôme requis :

Bac+5 ingénieur généraliste ou expérience significative équivalente

Vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum 8 ans dans l'industrie de l'énergie et/ou de la machine spéciale

Une expérience dans un groupe industriel ou dans une entreprise de l'hydrogène est un plus.



## À PROPOS D'ATAWEY :

La diminution de l'empreinte carbone des sociétés fait partie des grands défis de notre temps, et la mobilité constitue un maillon indispensable de la décarbonation. Cette décarbonation du secteur des transports passe à la fois par un levier de sobriété, mais aussi de transition technologique (passer des combustibles fossiles tels que le charbon ou le pétrole, à une énergie propre).

L'hydrogène est l'une des solutions de cette transition technologique. Elle s'adresse en 1er lieu à la mobilité intensive, qui a besoin de véhicules disposant d'une autonomie maximale avec un temps de recharge minimal.

Dans ce contexte, la mission d'Atawey est d'accélérer la mobilité hydrogène. Notre entreprise a évolué au fil des années, pour répondre à la montée en puissance de la mobilité hydrogène et nous avons ainsi développé une offre personnalisable au travers de :



Création : 2012



+150 collaborateurs



3 implantations

(France, Espagne, Pays-Bas)



Services et d'accompagnement au plus près des besoins de nos clients



D'une gamme de stations hydrogène, performantes et configurables afin de recharger tous types de véhicules au moment et à l'endroit où l'utilisateur en a besoin - AnyTime, AnyWhere, Energy.

## Convaincu(e) ? Postule !

Si tu es intéressé(e) par cette opportunité, c'est simple : envoie-nous ton CV et une lettre de motivation sur notre site internet : [Offres d'emploi & Recrutement - Expert Hydrogène | Atawey](#)

Si ta candidature est retenue, le process comporte : deux entretiens, le premier pour échanger sur ton profil et le poste, le second pour se projeter concrètement avec une mise en situation.

Au plaisir de te rencontrer pour discuter d'une possible collaboration !

Atawey accorde une attention particulière au respect du principe de non-discrimination dans l'ensemble de ses processus, notamment ceux liés au recrutement. Convaincus que la diversité constitue un atout majeur pour notre entreprise, nous œuvrons activement pour favoriser un environnement inclusif où chacun, quelle que soit son origine, son parcours ou ses spécificités, se sent respecté et valorisé. Par ailleurs, nous nous engageons à respecter la vie privée des candidats tout au long du processus de recrutement.



[www.atawey.com](http://www.atawey.com)



atawey