

Ingénieur Support Technique SAV (Performance Owner) H/F

L'entreprise :

Atawey en 2 mots ? Audace et innovation ! L'audace, parce qu'il en aura fallu à la naissance d'Atawey, en 2012, alors que le terme « transition énergétique » commençait tout juste à émerger en Europe.

L'innovation, le fil conducteur de chacun des projets menés par Atawey dont la philosophie se résume par : progrès, partage, apprentissage et entraide... En somme l'esprit d'équipe.

L'ambition d'Atawey ? Contribuer à réduire l'impact carbone de la mobilité en permettant à l'utilisateur de se recharger à l'endroit et au moment où il en a besoin – AnyTime, AnyWhere, Energy.

Plus concrètement ? Atawey conçoit, fabrique et commercialise des stations de production et de distribution d'hydrogène bas-carbone dans ses ateliers au Bourget-du-Lac (73) et est attachée à ses ancrages locaux, ainsi qu'à l'amélioration continue de ses produits sur le plan technique comme environnemental.

Responsabilités :

L'ingénieur support technique / SAV (Performance Owner) doit assurer les performances d'une partie du parc de stations de recharge Hydrogène installé, et à ce titre en est responsable (disponibilité, capacités de remplissage...). Il/elle sera également responsable d'atteindre l'objectif de CA et de Marge de l'activité maintenance sur son périmètre.

Missions Principales :

Management des équipes et des interventions

- Préparer les déplacements (contenu technique, approvisionnement pièces, logistique, mobilisation des ressources), et superviser les interventions Atawey (support au technicien) dans le cadre des opérations de maintenance préventive/curative et remises à niveau.
- Rédiger les fiches d'intervention afin d'encadrer les opérations de maintenance.
- Participer à la rédaction des plans de prévention et/ou analyses de risque avec le responsable QHSE et ou le BE.
- Mettre en œuvre les rétrofits commandés par le service R&D
- Créer et exploiter les données dans ERP (création des interventions, appel des données techniques, création des ordres de réparation, mise en œuvre des classeurs SAV)
- Produire ou faire produire le CR d'intervention
- Participer aux contraintes sécurités liées à l'exploitation selon la DUE en vigueur

Relation client

- Traiter les demandes des clients existants sur les sujets de maintenance et d'exploitation, d'un point de vue technique et commercial (garanties, contrats...)
- Accompagner la montée en compétence des exploitants (internes ou externes)
- Réaliser des diagnostics en lien avec le/la data analyst
- Effectuer le suivi : répertorier le nombre d'appareils ou d'articles déposés chaque jour en SAV, la nature des pannes détectées, les délais moyens de réparation, ...

Vente/suivi des ventes

- Réaliser des devis de fourniture de pièces et/ou de prestations,

- Superviser le circuit ERP depuis le devis jusqu'à la facturation
- Participer à la construction des offres en lien avec le service commercial
- Répondre aux appels d'offre « services » en lien/ou non avec les commerciaux
- Rédiger les contrats de maintenance avant validation en interne

Actions transverses

- Participer à la formalisation des REX et proposer des sujets d'évolution
- Participer à la définition des stratégies d'achat (stock mini, etc)
- Initier des réclamations fournisseur en lien avec le service Qualité
- Faire vivre le plan d'action maintenance et participer à la vie du plan d'action du service support
- Gérer les réparations pièces en interne ou chez le fournisseur

Rédaction documentaire

- Rédiger les supports type Fiches de maintenance, et les faire évoluer en fonction du REX et des nouveaux produits
- Construire les plans de maintenance préventive PDM recommandés par le constructeur des nouveaux équipements (intégration des préconisations fournisseurs, calcul des couts PRI, calcul du Volume MO nécessaire)
- Participer à la rédaction des Notices constructeur et leur évolution, en fonction du retour d'expérience
- Participer aux études HAZOP avec le BE et inclure les conclusions dans les plans de maintenance.

Compétences et Profil :

- Connaissances en dispositifs électriques, mécaniques, pneumatiques, hydraulique et groupe froid.
- Bon entretents, compétence en négociation
- Compétences en planification et gestion de projet
- Maîtrise de l'anglais (niveau B2)
- Sens de l'écoute et de la communication
- Rigueur, organisation et autonomie
- Anticipation et sens des priorités
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens du client et de la négociation

Diplômes requis

- Bac +5 école d'ingénieur, ou équivalent universitaire

Vous disposez d'une expérience significative en entreprise (3ans).

Une expérience dans un groupe industriel ou dans une entreprise de l'hydrogène est un plus.

Divers :

Contrat CDI

Salaire annuel brut : selon profil et expérience

Rattachement : Opérations

Localisation : Grenoble (38)

Déplacements intersites - Chambéry / Grenoble : prévoir 4 jours par semaine sur le site de Chambéry les premiers mois, puis 1 à deux fois par la suite.