

Technicien Informatique H/F

L'entreprise :

Atawey en 2 mots ? Audace et innovation ! L'audace, parce qu'il en aura fallu à la naissance d'Atawey, en 2012, alors que le terme « transition énergétique » commence tout juste à émerger en Europe.

L'innovation, le fil conducteur de chacun des projets menés par Atawey dont la philosophie se résume par : progrès, partage, apprentissage et entraide... En somme l'esprit d'équipe.

L'ambition d'Atawey ? Contribuer à réduire l'impact carbone de la mobilité en permettant à l'utilisateur de se recharger à l'endroit et au moment où il en a besoin – AnyTime, AnyWhere, Energy.

Plus concrètement ? Atawey conçoit, fabrique et commercialise des stations de production et de distribution d'hydrogène bas-carbone dans ses ateliers au Bourget-du-Lac (73) et est attachée à ses ancrages locaux, ainsi qu'à l'amélioration continue de ses produits sur le plan technique comme environnemental.

Responsabilités :

Le/la technicien (ne) informatique sera en charge de fournir le support et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes d'informations pour tout ce qui concerne les postes de travail et les applications informatiques. De plus, le/la technicien(ne) informatique devra assurer le maintien en conditions opérationnelles des composants réseaux et systèmes du système d'information dans le respect des procédures en place et en exploitant au quotidien les différents outils d'administration.

Missions Principales :

Sous la Responsabilité du Responsable Informatique, Le/la technicien (ne) informatique aura comme missions :

Support / dépannages / maintenance (90%)

- Elaboration et gestion du catalogue de services
- Planification, préparation, installation et configuration des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications
- Identification, diagnostic et qualification des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels (informatique, téléphonie, visio) et applications
- Enregistrement et suivi des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels et applications
- Intervention consécutive aux demandes d'assistance (sur le site de rattachement ou à distance)
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur
- Test des mises à jour ou correction (y compris de non-régression) avant la mise en production.
- Assurer le back-up du support sur site du Bourget du Lac et Mery uniquement pour les incidents urgents et/ou bloquants
- Contribuer à la gestion du support utilisateurs IT en collaboration avec nos partenaires
- Contribuer à la gestion du parc informatique et des équipements pour les utilisateurs en collaboration avec nos partenaires

- Rédiger et actualiser l'ensemble des procédures, des modes opératoires et des guides utilisateurs relatifs à l'exploitation du système d'information du groupe
- Contribuer aux projets collaboratifs autour de nos produits industriels

Gestion des systèmes / infrastructures / serveurs / réseau (10%)

- Pilotage de l'exploitation des systèmes, réseaux et applications et gestion des incidents (diagnostic, intervention, alerte)
- Réalisation des tests d'installation, d'exploitation et d'intégration technique, et traitement des anomalies et analyses des performances des systèmes, réseaux et applications
- Tester et mettre à jour l'infrastructure Systèmes et Réseaux du groupe et contribuer à l'intégration des projets d'innovation dans une stratégie globale de sécurité
- Proposer des pistes d'amélioration et appliquer les pratiques de sécurité du système d'information et des réseaux
- Contribuer à la validation des dossiers d'Architecture Technique mis à disposition par les intégrateurs
- Respecter et appliquer les règles de sécurité définies et faire remonter toute situation de non-respect des règles de sécurité
- Respecter et appliquer les règles de confidentialité définies et faire remonter toute situation de non-respect des règles de confidentialité

Compétences et Profil :

- Maîtrise des diagnostic les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseau, le défaut des matériaux, des équipements et des applications
- Connaissances approfondies des Architecture SI métier et fonctionnelle
- Connaissances approfondies du pilotage, de la maintenance et entretien de parc des systèmes d'informations matériel, logiciel et composants systèmes
- Connaissances approfondies des procédures internes de remontée des demandes d'assistance des utilisateurs, d'information et d'incidents critiques ou non
- Connaissances approfondies des domaines d'application et disponibilité des outils de diagnostic
- Connaissances approfondies des règles liées à la protection des données

Aptitudes Professionnelles :

- Sens de l'écoute et de la communication
- Rigueur, organisation et autonomie
- Anticipation et sens des priorités
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens du service

Diplômes requis

- BTS ou DUT en informatique

Vous disposez d'une expérience de 2 ans minimum sur une fonction similaire.

Une expérience dans un groupe industriel ou dans une entreprise de l'hydrogène est un plus.



Divers :

Contrat CDI

Salaire annuel brut : selon profil et expérience

Rattachement : Support

Localisation : Grenoble (38)