

## Technicien SAV H/F

### L'entreprise :

Ataway en 2 mots ? Audace et innovation ! L'audace, parce qu'il en aura fallu à la naissance d'Ataway, en 2012, alors que le terme « transition énergétique » commence tout juste à émerger en Europe.

L'innovation, le fil conducteur de chacun des projets menés par Ataway dont la philosophie se résume par : progrès, partage, apprentissage et entraide... En somme l'esprit d'équipe.

L'ambition d'Ataway ? Contribuer à réduire l'impact carbone de la mobilité en permettant à l'utilisateur de se recharger à l'endroit et au moment où il en a besoin – AnyTime, AnyWhere, Energy.

Plus concrètement ? Ataway conçoit, fabrique et commercialise des stations de production et de distribution d'hydrogène bas-carbone dans ses ateliers au Bourget-du-Lac (73) et est attachée à ses ancrages locaux, ainsi qu'à l'amélioration continue de ses produits sur le plan technique comme environnemental.

### Responsabilités :

Le/la technicien(ne) SAV sera en charge de Réaliser l'entretien et la maintenance sur une ou plusieurs stations de recharge Hydrogène, afin d'assurer leur performance (disponibilité, capacités de remplissage...) et leur sécurité

### Missions Principales :

#### Niveau 1 :

- Mettre en place et s'assurer du respect des règles de sécurité notamment sur les sites clients
- Mettre la station en sécurité et réaliser les contrôles périodiques
- Réaliser les maintenances préventives de niveau 1 à 4 avec le concours du Support Ataway et de l'ingénieur exploitation, seul ou avec l'appui d'autres techniciens
- Intervenir sur site pour diagnostics et réparations (maintenance curative 1 à 4), en accord avec l'équipe du support technique
- Piloter les interventions avec des sous-traitants locaux (ex. frigoriste, mainteneur local...)
- Renseigner et exploiter le système ERP et/ou autre logiciel Ataway type GMAO, après période de formation à l'outil : demande de matériel, rapport d'intervention, saisie des heures...
- Participer à la relation avec le client, notamment via des échanges sur site client
- Documenter et communiquer ses interventions pour alimenter les retours d'expérience vers le support Ataway
- Respecter les procédures et méthodes définies par le système qualité Ataway (plans et fiches de maintenance, procédures sécurité, ...)
- Proposer des solutions pour tous aléas de fonctionnement
- Contribuer à la mise à jour du système qualité via l'équipe Support
- Contribuer à l'amélioration des processus commerciaux, de conception, de production, de mise en service via les retours d'expérience sur site, lors des comptes rendus d'intervention par ex.
- Intervenir ponctuellement en soutien des équipes production / mise en service / exploitation
- Communiquer sur l'avancement et proposer des ajustements de la mission à l'ingénieur support en fonction de son déroulement.
- Participer au debriefing avec l'ingénieur SAV, confirmer les tâches effectuées et restantes, traiter les retours de pièces, ranger l'outillage, alimenter les retours d'expérience

**Niveau 2 :**

- Réaliser l'ensemble des tâches niveau 1
- Piloter une équipe d'intervention
- Analyser et piloter la station depuis l'IHM
- Réaliser des cycles d'inertage / remplissage
- Mettre la station en conditions opérationnelles

**Niveau 3 :**

- Réaliser l'ensemble des tâches de niveau 1 et 2
- Se positionner en point de contact privilégié à distance pour toute problématique client de maintenance préventive et curative (compréhension du besoin, dépannage à distance, etc.), en support des Performance Owners
- Recevoir les demandes et réclamations clients par mail, téléphone et les formaliser via l'outil de suivi
- Traiter les demandes clients SAV :
  - o Participer à la rédaction des devis afférents aux demandes
  - o Organiser et préparer les interventions de l'équipe SAV
  - o Proposer les plannings d'intervention en respectant les délais prévus dans les contrats
- Etablir, suivre et réaliser une première analyse des KPIs permettant le suivi de l'activité SAV
- Participer à la traçabilité des interventions (Procédures, Modes opératoires, PV d'intervention ...)
- Participer de la bonne planification des stocks SAV

## Compétences et Profil :

**Niveau 1 :**

- Connaissance du fonctionnement des stations dont il a la charge.
- Lecture et interprétation de plans, schémas électriques et fiches d'instruction
- Habilitation électrique niveau B1V, BR, BC + BE mesure
- Formation ATEX et DESP
- Compréhension des dispositifs électriques, mécaniques, pneumatiques, hydraulique et groupe froid
- Notions en automatisme
- Capacité de reporting

**Niveau 2 :**

- Avoir une compréhension approfondie du fonctionnement des stations hydrogène.
- Capacité à rendre compte, de façon claire et structurée, de l'avancement, du reste à faire, puis du bilan de l'intervention.

**Niveau 3 :**

- Expérience de 3 ans minimum sur les stations H2
- Capacités d'organisation
- Sens du reporting et du suivi des indicateurs
- Capacités à gérer les priorités



## Diplômes requis

- Bac+2 Technique ou expérience significative en entreprise dans la maintenance ou la mise en route d'équipements industriels

## Divers :

Contrat CDI

Salaire annuel brut : selon profil et expérience

Rattachement : Opérations

Localisation : Le Bourget du Lac (73)