

Ingénieur Support Technico-commercial

Sous la responsabilité du Responsable Support technico-commercial, l'ingénieur support réalise la traduction du cahier des charges clients en une offre technique. De plus, il doit faire le lien entre le commercial, les opérations et la R&D afin de construire une offre client la plus optimisée.

L'ingénieur support technico-commercial doit également transmettre aux commerciaux les connaissances nécessaires sur les produits/services, ainsi que leurs évolutions, tout en les accompagnants dans l'argumentaires auprès des clients.

Missions Principales :

- Analyser le cahier des charges
- Définir le produit/solution dans le respect des process interne (Taux horaire, nombre jours homme...) et rédiger l'offre technique du produit/service en collaboration avec le business developer
- Contribuer à rédiger les extraits de cahier des charges à l'attention des prescripteurs
- Apporter son expertise technique lors des revues d'offre
- Apporter aux business developer les options ou variantes possibles par rapport au cahier des charges
- Soutenir les business developer dans la relation technique avec le client
- Contribuer à recenser les tendances et remontées du marché pour faciliter les évolutions mineures et majeures de l'ensemble de la gamme
- Concevoir et actualiser des outils d'aide à la vente et à la prescription (outils de simulation, de chiffrage, FAQ ...)
- Garantir le contenu technique des offres et de leur cohérence en accord avec le service R&D
- Améliorer les offres budget et les devis
- Faire arbitrer les points clés du contenu technique par son N+1
- Alerter le cas échéant, sa hiérarchie en cas de dérives techniques du projet

Compétences et Profil :

Savoir-faire

- Anglais **obligatoire**
- Espagnol ou Allemand **obligatoire**
- Connaissance de la réglementation
- Connaissances en ingénierie des procédés
- Qualité rédactionnelle

Savoir être

- Rigueur, organisation et autonomie
- Anticipation et sens des priorités
- Sens de la relation client



Diplômes requis :

- Bac +5 ingénieur (généraliste ou électricité, ou connexe...) Idéalement complétée par une formation en commerce (généraliste, international ou connexe)

Vous disposez d'une expérience de 4 à 7 ans à un poste similaire.

Une expérience dans un groupe industriel ou dans une entreprise de l'hydrogène est un plus.

Divers :

Contrat : CDI

Salaire annuel brut : selon profil et expérience

Rattachement : Commercial

Localisation : Le Bourget du Lac (73)