

## Ingénieur(e) Support Technique et Maintenance (SAV)

### L'entreprise :

Atawey est une startup innovante créée en 2012, forte d'une équipe d'une quarantaine de personnes qui conçoit, fabrique et commercialise des stations de production, stockage et distribution d'hydrogène, en particulier pour la mobilité.

ATAWEY a été notamment lauréat du concours EDF Energie Intelligente 2014, du concours Innovation Day ENGIE 2015 ou encore de l'appel à projets Initiative PME de l'ADEME en 2016 et des InnoAwards en 2017.

Dans le cadre de sa croissance, Atawey recherche un(e) ingénieur(e) Support Technique et Maintenance de son parc de stations.

### Responsabilités :

Au sein de l'équipe SAV, vous êtes responsable d'une partie du parc installé, et à ce titre devez assurer le taux de disponibilité contractuel de celui-ci.

### Missions Principales :

- Suivre et animer les indicateurs de disponibilité de la station
  - o S'assurer de la résolution des problèmes récurrents par le BE et de leur implémentation
  - o Animer les task forces ad hoc en cas de problème bloquant
- Gérer les interventions en interne :
  - o Assurer l'articulation de l'intervention entre les différents services de l'entreprise : BE, achats, techniciens d'intervention, QHSE
  - o Piloter et accompagner les techniciens pendant l'intervention
  - o Intégrer l'activité du service dans l'ERP
- Gérer la relation clients
  - o Support aux questions diverses des clients
  - o Communication lors des interventions, en amont et en aval
  - o Réalisation et communication des plans de maintenance, devis, etc
  - o Articulation avec le service commercial pour la remise d'offres
  - o En réponse aux demandes des clients, chiffrer, suivre les commandes et facturer les prestations ou pièces vendues
- Créer et faire vivre la documentation relative aux stations (Plan de Maintenance, Fiches de Maintenance, support de formation)
- Toute autre activité liée à l'exploitation du parc.

### Implication dans les projets transversaux en lien avec le développement de l'entreprise :

- Utilisation d'un système ERP
- Contribuer à la mise à jour du système qualité
- Contribuer à l'amélioration des processus de conception, de production, de mise en service
- Proposer des évolutions des produits et services suite aux retours clients

## Compétences et Profil :

- Aisance technique
- Orientation résultats
- Sens du client
- Gestion de projet et de planning
- Forte capacité d'adaptation
- Maîtrise de l'anglais technique

## Diplôme requis

- Bac+5 école d'ingénieur ou équivalent

Vous disposez d'une expérience significative en entreprise (5-10ans) sur un poste de responsable d'exploitation d'un parc d'équipements sous contrat client.

Autonome et polyvalent(e), vous souhaitez intégrer un environnement de type startup, une équipe dynamique et une organisation souple amenée à évoluer rapidement pour accompagner la forte croissance de l'activité.

## Divers :

Contrat CDI – Temps Plein

Salaire annuel brut : selon profil et expérience

Rattachement : Directeur des Opérations

Lieu d'activité – Le Bourget du Lac (73370)